

GRANON EETTINEN OHJEISTO

Granon toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavat strategiamme, tulevaisuudelle määritelty visiomme, toiminnalle asetetut arvomme sekä eettinen ohjeistuksemme. Näitä täydentävät sisäiset toimintaohjeemme.

Olemme sitoutuneet liiketoiminnassamme avoimuuteen, rehellisyyteen, lahjomattomuuteen sekä kaikkien toimintaamme liittyvien lakien, viranomaisohjeiden ja määräysten noudattamiseen kaikkialla, missä toimimme. Kunnioitamme YK:n ihmisoikeusjulistusta ja otamme oikeudet huomioon toimissamme yhteiskuntaa ja henkilöstöämme kohtaan. Henkilöstömme työehdot täyttävät kansallisen lainsäädännön ja ILO:n sopimusten asettamat vaatimukset.

Arvot luovat toiminnallemme vahvan perustan. Ne ohjaavat tekemistämme ja rakentavat yrityskulttuuriamme. Ne ovat niitä asioita, joihin uskomme ja joista emme saa luopua. Arvomme ovat:

- **Rehdisti yhdessä**
Toteutamme sen minkä lupaamme, mutta lupaamme vain sen, mikä yhdessä kannattaa toteuttaa. Yhdessä onnistuminen on parasta onnistumista.
- **Rakkaudesta tekemiseen**
Ylpeys omasta ja toisen kädenjäljestä näkyy kaikessa tekemisessämme. Meitä yhdistää intohimo niin ratkaisujemme kuin asiakaskokemuksemme laatua kohtaan.
- **Rohkeasti uudistuen**
Haastamme niin itsemme kuin koko alankin. Uskallamme tehdä asioita toisin ja fiksummin, toisiimme luottaen, uutta kokeillen ja erehdyksistämme oppien.



Visiomme

Olemme asiakkaidemme ykkösvalinta – vastuullinen, tehokas ja rohkeasti uudistuva kumppani.

Visiomme sisältää tavoitteen luoda hyvinvointia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Olemme sitoutuneet työskentelemään kestävän tulevaisuuden hyväksi ja vastuullisuus kuuluu jokaisen työntekijän päivittäiseen työhön ja päätöksentekoon. Haluamme kehittää ja ylläpitää menestyvää liiketoimintaa sekä olla kiinnostava liikekumppani.

Sosiaalinen vastuu

Sosiaalisen vastuun olennainen osa on oma henkilöstömme. Noudatamme henkilöstöpolitiikkaamme, voimassa olevaa työlainsäädäntöä, työehtosopimuksia, ISO45001-työterveys- ja työturvallisuussertifikaatin vaatimuksia, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteita ja kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia.

- Emme teetä pakkotyötä tai käytä ei-vapaaehtoista työvoimaa.
- Emme palkkaa henkilöitä, jotka eivät täytä paikallisen lainsäädännön mukaista alaikäraja. Alaikärajasta huolimatta emme palkkaa alle 16-vuotiaita.
- Emme salli syrjintää, uhkailua tai häirintää uskontoon, sukupuoleen, kansallisuuteen, etniseen taustaan tai rotuun liittyen.
- Työympäristömme on turvallinen ja terveellinen ja olemme sitoutuneet sen jatkuvaan kehittämiseen.
- Kunnioitamme henkilöstömme oikeutta järjestäytyä tai kuulua ammattiliittoihin kansallisten lakien mukaisesti.
- Olemme järjestäneet henkilöstöllemme tavan ilmoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä tai rikkeistä luottamuksellisesti.

Asettamiemme tavoitteiden saavuttamisessa meillä on erittäin tärkeää rakentaa työyhteisössä luottamuksellista ja innostavaa kulttuuria osaavan henkilöstön voimin. Haluamme turvallisen työympäristön ja edistää henkilöstön hyvinvointia ja jatkuvaa oppimista. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme reilusti ja tasa-arvoisesti sekä kunnioitamme jokaisen yksilön arvoa ja yksityisyyttä. Emme suvaitse minkäänlaista syrjintää, uhkailua tai häirintää.

Työsuojelutoimintamme tavoitteena on taata turvalliset ja terveelliset työolot ja tukea työntekijöiden työkyvyn ylläpitämistä. Parannamme jatkuvasti työympäristömme turvallisuutta, jotta jokainen pääsee terveenä kotiin. Tehokas työsuojelu on järjestelmällistä ja perustuu työpaikan vaarojen arviointiin, yhteistyössä tehtyihin suunnitelmiin ja toimintaohjelmaan. Panostamme ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon. Käytössämme on varhaisen tuen malli, jonka tavoitteena on varmistaa työkykyyn ja työhyvinvointiin liittyvien tekijöiden tunnistaminen ja niihin puuttuminen riittävän varhaisessa vaiheessa.

Haluamme edistää työelämän laatua ja työhyvinvointia sekä työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista. Henkilöstön yhdenvertainen kohtelu ja tasa-arvon edistäminen ohjaavat esihenkilötyötämme. Vahvistamme sosiaalisen turvallisuuden kokemusta – jokainen on hyväksytty ja arvostettu omana persoonanaan, ja kohtelemme ystävällisesti toisiamme. Otamme johtamisessa huomioon työntekijöidemme erilaiset elämäntilanteet, arvot ja odotukset. Edistämme nuorten ja opiskelijoiden työelämätaitoja tarjoamalla mahdollisuuksien mukaan harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja sekä työpaikkoja vielä uravalintaansa miettiville nuorille.

Pidämme tärkeänä, että henkilöstömme on pätevää hoitamaan tehtäviään vastuullisesti. Huolehdimme uusien työntekijöiden suunnitelmallisesta perehdyttämisestä ja koulutamme henkilöstöämme aktiivisesti. Edistämme strategialähtöistä jatkuvaa kehittymistä ja koulutusta sekä kehitämme johtamista ja esihenkilöosaamista. Järjestämme vuosittaiset tavoite- ja kehityskeskustelut jokaisen kanssa sekä seuraamme niiden toteutumista.

Liiketoimintamme etiikka

Taloudellinen vastuu yrityksessämme tarkoittaa jatkuvaa pyrkimystä kannattavaan toimintaan. Kannattava toiminta mahdollistaa jatkuvan kehittymisen liiketoiminnan kilpailukyvyyn ylläpitämiseksi. Se on edellytys myös sille, että pystymme vastaamaan omistajamme tavoitteisiin, pitämään huolta henkilöstöstämme, suorittamaan velvoitteemme yhteiskunnalle ja muille yhteistyökumppaneille

sekä kantamaan vastuuta ympäristöasioiden kehittämisestä.

- Taloudellinen tavoite tulee saavuttaa vastuullisin ja eettisin keinoin – ympäristö- ja sosiaalinen vastuu huomioon ottaen.
- Kilpailemme reilusti ja rehellisesti kilpailulainsäädäntöä noudattaen.
- Emme osallistu kartelleihin emmekä keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista tai muista kilpailuun liittyvistä asioista. Töissä ajamme aina rehellisesti yhtiön etua.
- Kiellämme korruption ja lahjonnan kaikessa toiminnassamme emmekä hyväksy keneltäkään yhteistyökumppanilta tai toimittajalta palveluita, hyödykkeitä, matkoja tai muita sellaisia, jotka ylittävät normaalin kohteliaisuuden rajan.

Rehellisellä ja avoimella viestinnällä ylläpidämme yrityksemme mainetta ja kilpailuissa menestymistä. Huomioimme kaikessa viestinnässä, niin työyhteisömme sisäisessä kuin yrityksen ulkoisessakin viestinnässä, yrityssalaisuudet ja luottamuksellisuuden. Suojellemme kaikessa toiminnassamme liikesalaisuuksiamme, omaisuuttamme, brändiämme ja tavaramerkkejämme. Viestinnästämme vastaavat nimetyt vastuuhenkilöt.

Ympäristövastuu

Ympäristövaikutuksien huomioiminen on oleellinen osa vastuullisuustoimintaamme. Tunnamme vastuun ympäristöasioissa ja pyrimme jatkuvasti edistämään toimintaamme ympäristön hyväksi.

- Ympäristöhallintajärjestelmä on ISO14001:2015-sertifioitu. Standardin mukaisesti noudatamme jatkuvan parantamisen periaatteita.
- Noudatamme FSC® ja PEFC kestävän kehityksen periaatteita ja vaatimuksia.
- Lisäksi noudatamme Joutsenmerkin asettamia vaatimuksia ja kriteereitä sekä muita toimintaamme liittyviä lakeja, viranomaismääräyksiä, asetuksia ja direktiivejä.

Ympäristöpolitiikka määrittelee konsernimme tavoitteet ja painopisteet ympäristönkuormituksen vähentämiseksi. Toimintamme keskeisiä painopisteitä ja tavoitteita ovat:

- Energian käyttö: Energiatehokkuuden parantaminen ja uusiutuvan energian hyödyntäminen. Käytämme 100 % uusiutuvaa sähkö- ja lämmitysenergiaa vuoteen 2030 mennessä.
- Raaka-aineet ja materiaalitehokkuus: Materiaalien tehokas käyttö ja uusiutuvan materiaalin osuuden lisääminen. Kaikki käyttämämme paperimateriaali on peräisin kestävän kehityksen periaatteiden mukaista metsistä ja FSC® tai PEFC sertifioituja vuoteen 2028 mennessä. Pakkauksissa käytämme vain kierrätetyistä tai uusiutuvista materiaaleista valmistettuja pakkauksia vuoteen 2028 mennessä.
- Ilmastonmuutos: Nettonolla liiketoiminta vuonna 2050. Scope 1 ja 2 nettonolla 2030.
- Kiertotalous: Kiertotalouden edistäminen ja jätteen vähentäminen.
- Ympäristömerkityt tuotteet: Ympäristömerkittyjen tuotteiden ja palveluiden lisääminen.
- Kestävä toimitusketju: Ympäristövaikutuksia huomioiva toimitusketju.

Ylläpidämme henkilöstömme ympäristötietoutta, jotta jokainen voi tunnistaa omat ympäristövaikutuksensa ja työskennellä ympäristön kuormituksen vähentämiseksi. Uskomme, että sitoutuminen ympäristöarvoihin lisää työntekijöiden viihtyvyyttä sekä parantaa tuotteidemme ja palvelujemme laatua. Kannustamme ja neuvomme asiakkaitamme ympäristöystävällisiin valintoihin ja odotamme myös toimittajiltamme sitoutumista ympäristönkuormituksen vähentämiseen.

Toiminnan luottamuksellisuus ja turvallisuus

Menestyksemme edellytyksenä on asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme luottamus. Se ohjaa toimintaamme jo Rehdisti yhdessä -arvostamme lähtien. Kaikessa toiminnassamme varmistamme, että toimintamme on luottamuksellista henkilöstöämme, asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme kohtaan.

Granon turvallisuustoiminnan päämääränä on turvata toimintaympäristömme ja varmistaa, että turvallisuus toteutuu yrityksemme kaikilla osa-alueilla. Meillä on koko toiminnan kattava tietoturva ja tietosuojaja, ja huomioimme toiminnassamme salassapitovelvollisuudet. Keskeisin turvallisuuden periaate on, etteivät tiedot välity ulkopuolisille tahoille ja että asiakassuhteissamme vallitsee täysi luottamuksellisuus. Tavoitteena on turvata tiedon eheys ja saatavuus, varmistaa turvallinen työympäristö sekä toiminnan häiriöttömyys.

Tietoturvallisuustoimintamme tukee liiketoimintaamme, suojaa yrityksemme mainetta ja vastaa asiakkaidemme ja lain asettamiin turvallisuusvaatimuksiin.

Yhteistyö eri sidosryhmien kanssa

Luottamuksellisen toimintamme lisäksi menestystämme ohjaa kykymme palvella ja vastata asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme tarpeisiin. Arvostamme pitkäaikaisia asiakassuhteitamme ja haluamme kohdella asiakkaitamme tasapuolisesti kilpailulainsäädäntöä noudattaen.

Tavoitteenamme on tehdä pitkäjänteistä ja suunnitelmallista yhteistyötä valitsemiemme toimittajien kanssa ja toimimme tasapuolisesti kaikkia toimittajaehdokkaita kohtaan. Arvostamme innovatiivisuutta ja jatkuvaa kykyä uudistua alan kehityksen mukana yhdessä asiakkaidemme kanssa. Hankintapäätöksemme perustuvat ennalta esitettyihin kriteereihin, kuten yhdessä sovittu laatutaso, kyky saavuttaa sovitut tavoitteet, palvelukyky, kilpailukykyiset hinnat, ympäristöystävällisyys ja muut lisäarvoa tuottavat palvelut. Lisäksi edellytämme toimittajiltamme ehdotonta luottamuksellisuutta sekä sitoutumista vastaaviin eettisiin periaatteisiin, ympäristön suorisuorituskyvyn jatkuvaan parantamiseen ja tilaajavastuulain edellyttämiin velvoitteisiin.

Sitoutuminen Granon eettiseen ohjeistoon ja ilmoitukset rikkomuksista tai epäasiallisesta käytöksestä

Granon henkilöstö sitoutuu noudattamaan työssään tätä eettistä ohjeistoa. Esihenkilöiden vastuulla on huolehtia, että tämä ohjeisto on jokaisen työntekijämme saatavilla, ja käydä tarvittaessa ohje läpi työntekijöiden kanssa. Ohjeisto löytyy myös Granon intranetistä ja uusi työntekijä käy sen läpi osana perehdyttämishjelmaansa.

Puutemme aina häirintään ja epäasialliseen käytökseen. Mahdollisiin rikkomuksiin liittyen suosittelemme ensisijaisesti ottamaan yhteyttä omaan esihenkilöön asian ratkaisemiseksi. Sekä henkilöstöllä että ulkoisilla sidosryhmillä on mahdollisuus tehdä ilmoitus Granon Whistleblowing -ilmoituskanavan kautta. Ilmoituskanavan kautta voi ilmoittaa myös anonymisti epäillyistä väärinkäytöksistä tai epäkohdista, jotka ovat eettisten periaatteidemme, lain, direktiivien tai hyvän liiketoimintatavan vastaisia. Whistleblowing -tiimimme käsittelee kaikki saapuneet ilmoitukset luottamuksellisesti ja raportoi tapaukset kootusti ylimmälle johdolle.

Työsuhteeseen liittyvissä asioissa ja pulmatilanteissa ohjaamme ensisijaisesti ottamaan yhteyttä omaan esihenkilöön tai HR-tiimiimme. Tilanteessa on mahdollisuus olla yhteydessä myös omaan luottamushenkilöön, työsuojelupäällikköön tai työsuojeluvaltuutettuun. Työsuojeluilmoitukset (häirintä, epäasiallinen kohtelu, kiusaaminen, seksuaalinen häirintä ja/tai ahdistelu ja syrjintä) tulee tehdä työsuojeluviranomaisen laatimalla lomakkeella.

Vantaalla 4.11.2025

Mika Vihervuori